

# Privacy- en cookieverklaring Sint Annaklooster

Deze privacy- en cookieverklaring is voor het laatst aangepast op 8 april 2024

Bij Stichting Sint Annaklooster ('Sint Annaklooster') hechten we veel waarde aan jouw privacy. Wij houden ons dan ook aan de relevante wet- en regelgeving over privacy, waaronder de Algemene verordening gegevensbescherming ('AVG'). Dit betekent dat wij:

- **Onze doeleinden duidelijk vastleggen** voordat wij jouw persoonlijke gegevens verwerken, via deze privacyverklaring;
- **Zo min mogelijk persoonlijke gegevens opslaan** en enkel de gegevens die nodig zijn voor onze doeleinden;
- **Expliciet toestemming vragen** voor de verwerking van jouw persoonlijke gegevens, mocht toestemming verplicht zijn;
- **Benodigde beveiligingsmaatregelen treffen** om jouw persoonlijke gegevens te beschermen. Wij leggen deze verplichtingen ook op aan partijen die persoonsgegevens voor ons verwerken;
- **Jouw rechten respecteren**, zoals het recht op inzage, correctie of verwijdering van jouw verwerkte persoonsgegevens.

Jouw gegevens zijn veilig bij ons en wij zullen deze gegevens altijd netjes gebruiken. In deze privacy- en cookieverklaring leggen we uit wat wij bij Sint Annaklooster allemaal doen met informatie die wij over jou te weten komen, wanneer je gebruik maakt van onze dienstverlening of wanneer je onze website bezoekt.

Als je vragen hebt of wilt weten welke gegevens wij precies van jou bijhouden, neem dan contact met ons op via de contactgegevens die je onderaan de privacy- en cookieverklaring kan vinden.

## Contact

Je kan op verschillende manieren met ons in contact komen en ons vragen stellen of aanvragen doen. Ook mag je ons altijd jouw feedback geven. Om jouw vragen te kunnen beantwoorden of jouw verzoeken te beantwoorden, verwerken wij jouw persoonsgegevens. Je kunt op verschillende wijzen contact met ons opnemen. Dit kan door bij ons langs te komen of door met ons telefonisch of per mail contact op te nemen. Hiervoor gebruiken wij van jou de volgende persoonsgegevens:

- Voor- en achternaam
- Telefoonnummer (optioneel)
- E-mailadres (optioneel)
- Eventuele persoonsgegevens die je zelf in het bericht invult of doorgeeft

Wij gebruiken deze gegevens om je verzoek netjes af te handelen. Wanneer je contact met ons opneemt, verwerken wij de gegevens op basis van toestemming. Wij bewaren deze gegevens zo lang als naar de aard van het formulier of de inhoud van de mail nodig is voor de volledige beantwoording en afhandeling daarvan of voor de juiste registratie van jouw gegevens noodzakelijk is, maar in ieder geval maximaal één jaar na ons laatste contact.

**Solliciteren of interesse tonen voor een baan of stageplaats bij Sint Annaklooster**

Je kan bij ons (online) solliciteren voor een baan of stageplaats. Daarnaast kan je je interesse kenbaar maken dat je bij ons wil werken door online je interesse te tonen door middel van het online formulier, via Whatsapp Business, door langs te komen bij de binnenloopmomenten of door een keer mee te lopen.

## **Solliciteren**

Wij verwerken de volgende persoonsgegevens wanneer je bij ons solliciteert voor een baan of een stageplek:

- NAW-gegevens
- Geslacht
- Geboortedatum
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- CV en de gegevens die hierop staan
- Gegevens uit de motivatiebrief
- Eventuele persoonsgegevens die je zelf in het bericht invult of doorgeeft

Bovenstaande gegevens zijn nodig zodat wij contact met je kunnen opnemen over je sollicitatie en kunnen beoordelen of je geschikt bent voor de betreffende functie. Wij gebruiken deze gegevens ter voorbereiding op het eventueel sluiten van een arbeidsovereenkomst.

Wij bewaren jouw gegevens uiterlijk vier (4) weken als blijkt dat je de functie niet hebt gekregen. We kunnen je vragen om de gegevens langer te bewaren omdat we wellicht in de toekomst een passende functie voor je hebben. We vragen dan je toestemming om de gegevens nog één (1) jaar te bewaren voor onze vacature-alert. Je kan je toestemming op ieder moment intrekken door ons een e-mail te sturen. Op het moment dat je bij ons in dienst treedt, bewaren wij je sollicitatiegegevens in het personeelsdossier.

## **Interesse tonen door het online formulier in te vullen**

Wij verwerken de volgende persoonsgegevens wanneer je je interesse bij ons kenbaar maakt:

- Voor- en achternaam
- Telefoonnummer
- E-mailadres

Wij verwerken deze persoonsgegevens zodat wij contact met jou kunnen opnemen voor je interesse. Wij verwerken deze gegevens op basis van jouw toestemming. Wij bewaren deze gegevens één jaar nadat jij je interesse hebt getoond.

## **Aanmelding vrijwilliger**

Wanneer je je aanmeldt als vrijwilliger bij Sint Annaklooster, verzamelen wij de volgende persoonsgegevens van u:

- NAW-gegevens
- Geslacht

- Geboortedatum
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Verklaring Omtrent Gedrag (op termijn)
- Eventuele persoonsgegevens die je zelf in het bericht invult of doorgeeft

Deze gegevens verwerken wij om contact met je op te kunnen nemen over de mogelijkheden als vrijwilliger. Dit doen wij op basis van je toestemming. We verwijderen je gegevens direct als blijkt dat je geen vrijwilliger bij ons wordt.

### **Behandelen van klachten**

Wanneer je bij Sint Annaklooster een klacht indient middels het klachtenformulier of de mail, vragen wij de volgende persoonsgegevens:

- NAW-gegevens (indiener of cliënt)
- E-mailadres
- Telefoonnummer (indiener of cliënt)
- Gegevens van de medewerker waar de klacht op ziet (optioneel)
- Het doel van de klacht
- Het voortraject van de klacht
- Eventuele andere persoonsgegevens die bij het invullen van het klachtenformulier worden verstrekt

Deze gegevens verwerken wij voor het correct afhandelen van de klacht. Dit doen wij op basis van jouw toestemming, die je geeft op het moment dat je de klacht indient. Wij bewaren de persoonsgegevens niet langer dan nodig is voor de volledige afhandeling van de klacht met een maximum van één jaar na het volledig afhandelen van de klacht. Indien de klacht betrekking heeft op het medische dossier zal de klacht aan het medisch dossier worden toegevoegd en zal de bewaartermijn van het medisch dossier worden gevolgd.

### **Klokkenluidersregeling**

Sint Annaklooster heeft een aantal meldpunten waar je terecht kan. Zo heeft Sint Annaklooster een meldpunt voor de klokkenluidersregeling. Voor de klokkenluidersregeling worden de volgende gegevens verwerkt na de binnenkomst van de melding:

- Handtekening van melder
- Contactgegevens melder
- Datum van ontvangst melding
- De persoonsgegevens die de klacht bevat

Deze gegevens verwerken wij op basis van een wettelijke taak. Wij bewaren de persoonsgegevens niet langer dan nodig is voor de volledige afhandeling van de melding met een maximum van vijf jaar na het volledig afhandelen van de klacht.

Zie voor meer informatie over de meldpunten: <https://www.sintannaklooster.nl/organisatie/klachten-pagina>.

### **Verstrekking aan andere bedrijven of instellingen**

Wij delen jouw persoonsgegevens enkel met derden, wanneer dit op basis van de huidige wetgeving is toegestaan. Het kan voorkomen dat wij jouw persoonsgegevens aan derde partijen verstrekken, omdat wij hen hebben ingeschakeld om bepaalde gegevens te verwerken als;

- dat nodig is om de overeenkomst met jou uit te voeren;
- jij hier toestemming voor geeft;
- wij hier een gerechtvaardigd belang bij hebben;
- wij dat wettelijk verplicht zijn (bijvoorbeeld als de politie dat eist bij een vermoeden van een misdrijf).

Partijen die in onze of jouw opdracht persoonsgegevens verwerken zijn:

- Google Analytics;
- Meta;
- LinkedIn.

Het kan zo zijn dat wij voor onze dienstverlening gebruikmaken van partijen die gevestigd zijn in een land buiten de Europese Economische Ruimte ('EER'). Wij maken alleen gebruik van een dergelijke partij als een van de volgende situaties van toepassing is:

1. Deze ontvanger is gevestigd in een derde land waarvan de Europese Commissie heeft aangegeven dat het een land betreft dat een passend niveau van gegevensbescherming biedt (een adequaatheidsbesluit).
2. De ontvanger van de persoonsgegevens biedt passende waarborgen (bijvoorbeeld door middel van EU-standaardcontractbepalingen).
3. Wij hebben hiervoor jouw uitdrukkelijke toestemming gekregen.

### **Cookies**

Op onze website gebruiken wij cookies en vergelijkbare technieken, zoals pixels (hierna: cookies) van onszelf en van derde partijen. Cookies zijn informatiebestandjes die bij het bezoeken van een website automatisch kunnen worden opgeslagen op of uitgelezen van het apparaat (zoals PC, tablet of smartphone) van de websitebezoeker. Dat gebeurt via de webbrowser op het apparaat. Wij en derde partijen gebruiken cookies om:

- Functionaliteiten van de website mogelijk te maken (technische en functionele cookies).
- Het gebruik van de website te analyseren en op basis daarvan de website gebruiksvriendelijker te maken (analytische cookies).
- Gepersonaliseerde advertenties te kunnen laten zien (marketing cookies).

Deze cookies verzamelen de volgende gegevens van jou:

- IP-adres
- Cookie-ID
- Website- en klikgedrag
- Referrer-URL

Wanneer je onze website voor het eerst bezoekt, tonen wij een melding met uitleg over cookies. Hierbij zullen wij, voor zover wij dat verplicht zijn, vragen om jouw akkoord voor het gebruik van cookies.

In onderstaande tabel vind je een overzicht van de cookies die wij gebruiken.

Naam Cookie	Aanbieder	Doel	Vervaltermijn	Type
visid_incap_*	Incapsula	Functionele cookie	1 jaar	First party
incap_ses_*	Incapsula	Functionele cookie	Één sessie	First party
nlbi_*	Incapsula	Functionele cookie	Één sessie	First party
_ga_*	Google Analytics	Statistieken bijhouden	1 jaar	Third party
_ga	Google Analytics	Statistieken bijhouden	1 jaar	Third party
Meta Pixel	Meta Inc.	Gepersonaliseerde advertenties tonen en het meten van prestaties van campagnes	3 maanden	Third party
LinkedIn Insight tag	LinkedIn	Verzamelen van demografische informatie over websitebezoekers, waaronder functietitel, bedrijf en branche	1 jaar	Third party

Als je wilt weten wat de cookiedienstverleners met jouw persoonsgegevens doen, lees dan de privacyverklaring van het betreffende bedrijf.

**In- en uitschakelen van cookies**

In je webbrowser kun je instellen dat het opslaan van cookies alleen wordt geaccepteerd wanneer je hiermee instemt. Raadpleeg voor meer informatie hierover de handleiding van je browser. Let op: veel websites werken niet optimaal als de cookies zijn uitgeschakeld.

### **Verwijderen van cookies**

De meeste cookies hebben een houdbaarheidsdatum. Als een houdbaarheidsdatum is ingesteld, wordt het cookie automatisch verwijderd wanneer de houdbaarheidsdatum verstrijkt. Je kunt er ook voor kiezen de cookies handmatig te verwijderen, voordat de houdbaarheidsdatum is verstreken. Raadpleeg hiervoor de handleiding van je browser.

### **Klikgedrag en bezoekgegevens**

Op de website worden algemene bezoekgegevens bijgehouden. In dit kader kan met name het IP-adres, het eventuele debiteurnummer, het tijdstip van opvraging en gegevens die de browser meestuurt, worden geregistreerd en worden gebruikt voor statistische analyses van bezoek- en klikgedrag op de website. Hiermee optimaliseren wij de werking van de website.

### **Google Analytics**

Wij maken gebruik van Google Analytics om bij te houden hoe gebruikers de website gebruiken. De aldus verkregen informatie wordt, met inbegrip van het adres van jouw computer (IP-adres), overgebracht naar Google en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten.

Google gebruikt deze informatie om bij te houden hoe onze website gebruikt wordt, om rapporten over de website aan ons te kunnen verstrekken en om haar adverteerders informatie over de effectiviteit van hun campagnes te kunnen bieden. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken. Wij hebben hier geen invloed op. Wij hebben Google niet toegestaan de verkregen informatie te gebruiken voor andere Google-diensten.

### **Social media buttons**

Op onze website maken wij gebruik van social media buttons, welke je doorgeleiden naar de social media platforms. Je krijgt hierdoor de optie om ons te volgen en om content te delen binnen het netwerk. De buttons zijn werkzaam vanwege stukjes code welke afkomstig zijn van de social medianetwerken. Als je wilt weten wat de social media platforms doen met jouw persoonsgegevens, lees dan de privacyverklaring van het desbetreffende netwerk:

- Facebook ([privacyverklaring](#))
- LinkedIn ([privacyverklaring](#))
- YouTube ([privacyverklaring](#))
- Instagram ([privacyverklaring](#))

### **Beveiliging**

Beveiliging van persoonsgegevens is voor ons van groot belang. Wij zorgen dat jouw gegevens bij ons goed beveiligd zijn. Wij passen de beveiliging steeds aan en letten goed op wat er mis kan gaan.

### **Wijzigingen in deze privacyverklaring**

Wanneer ons bedrijf of website wijzigt, moeten wij natuurlijk ook de privacy- en cookieverklaring aanpassen. Let dus altijd op de datum hierboven en kijk regelmatig of er nieuwe versies zijn. Wij zullen ons best doen wijzigingen aan je door te geven.

### Jouw rechten

Als je vragen hebt of wilt weten welke persoonsgegevens wij van jou hebben, kun je altijd contact met ons opnemen. Onze contactgegevens kun je onderaan de verklaring vinden.

Je hebt de volgende rechten:

- **Recht op inzage:** Je hebt het recht de persoonsgegevens die wij van jou verwerken, in te zien.
- **Recht op rectificatie:** Je hebt het recht de persoonsgegevens die wij van jou verwerken, te corrigeren of aan te vullen, indien deze onjuist of onvolledig zijn.
- **Recht van bezwaar:** Je kunt bezwaar maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens en tegen direct marketing.
- **Recht op verwijdering:** Je kunt ons verzoeken jouw persoonsgegevens te verwijderen.
- **Recht om je toestemming in te trekken:** indien je ons toestemming hebt gegeven om persoonsgegevens te verwerken, dan kun je deze toestemming op ieder moment intrekken.
- **Recht op overdraagbaarheid van gegevens:** indien het technisch mogelijk is, heb je het recht om de persoonsgegevens die wij van jou verwerken te laten overdragen naar een derde partij.
- **Recht op beperking van de verwerking:** in sommige gevallen kun je ons verzoeken om het verwerken van jouw persoonsgegeven (al dan niet tijdelijk) te beperken.

Let op dat je altijd duidelijk aangeeft wie je bent, zodat we zeker weten dat wij geen gegevens van de verkeerde persoon aanpassen of verwijderen.

Wij zullen in principe binnen een maand aan jouw verzoek voldoen. Deze termijn kan echter met maximaal twee maanden worden verlengd om redenen die verband houden met de specifieke rechten van betrokkenen of de complexiteit van het verzoek. Als wij deze termijn verlengen, zullen wij je daarvan tijdig op de hoogte stellen.

### Klacht indienen

Als je een klacht in wil dienen over het gebruik van jouw persoonsgegevens kun je een e-mail sturen naar [klachten@sintannaklooster.nl](mailto:klachten@sintannaklooster.nl). Wij pakken elke klacht intern op en communiceren dit verder met je.

Als je vindt dat wij je niet op de juiste manier helpen, dan heb je het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthouder. Voor Nederland heet deze de [Autoriteit Persoonsgegevens](#).

Contactgegevens  
Stichting Sint Annaklooster  
Aalsterweg 285c  
5644 RE Eindhoven  
E-mailadres: [info@sintannaklooster.nl](mailto:info@sintannaklooster.nl)  
Telefoon: +3140 209 8400  
KvK: 41062030