



Sint Annaklooster  
Thuis in welzijn

Privacyverklaring Sint Annaklooster

25 mei 2018

## Privacyverklaring

De verwerkingsverantwoordelijke, Sint Annaklooster te Eindhoven, zorgt te allen tijde voor de waarborging van de privacyrechten van degene van wie zij persoonsgegevens verwerkt. Verwerkingsverantwoordelijke gaat dan ook vertrouwelijk om met verzamelde persoonsgegevens en houdt zich in alle gevallen aan de eisen die de huidige privacywetgeving aan haar stelt.

### *Persoonsgegevens*

De verwerkingsverantwoordelijke verzamelt slechts persoonsgegevens die uitdrukkelijk en vrijwillig aan haar ter beschikking zijn gesteld. De informatie kan onder meer bestaan uit voor- en *achternaam, adresgegevens, geslacht, telefoonnummer, e-mailadres*.

De categorieën van verwerkingen zijn alleen die gegevens die nodig zijn voor het verlenen van zorg, de bijbehorende administratie en organisatie van het werk.

De verwerkingsverantwoordelijke kan persoonsgegevens verwerken indien zij hiertoe op grond van de wet of een contract verplicht is.

De verwerkingsverantwoordelijke kan persoonsgegevens verwerken op grond van een vitaal belang, algemeen belang of gerechtvaardigd belang. De verwerkingsverantwoordelijke informeert de betrokkene hierover.

Indien de persoonsgegevens niet rechtstreeks via de betrokkene zijn verkregen, informeert de verwerkingsverantwoordelijke de betrokkene omtrent de bron waar de persoonsgegevens vandaan komen.

### *Doeleinden*

De verwerkingsverantwoordelijke zal de persoonsgegevens slechts gebruiken voor het doel waarvoor ze zijn verstrekt. De verwerkingsverantwoordelijke verwerkt persoonsgegevens onder andere ten aanzien van het gebruik van gegevens voor de zorgverlening aan onze cliënten, afhandeling van administratie en kwaliteitsonderzoek. In enkele specifieke gevallen zijn wij verplicht gegevens te verstrekken aan bepaalde overheidsinstanties.

### *Bewaartermijn*

De verwerkingsverantwoordelijke zal de verstrekte persoonsgegevens niet langer bewaren dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld.

### *Contactgegevens Functionaris voor de Gegevensbescherming (indien van toepassing)*

Verwerkingsverantwoordelijke heeft een Functionaris voor de Gegevensbescherming aangesteld. De contactgegevens van de Functionaris voor de Gegevensbescherming zijn: Bart van der Klaauw, email [b.vanderklaauw@sintannaklooster.nl](mailto:b.vanderklaauw@sintannaklooster.nl).

### *Rechten betrokkenen*

Degene van wie de persoonsgegevens worden verwerkt, heeft – behoudens wettelijke uitzonderingsgronden – het recht om de verwerkingsverantwoordelijke te verzoeken om inzage en/of rectificatie en/of wissing van de persoonsgegevens en/of beperking van de betreffende verwerking.

Tevens komt de betrokkene het recht toe tegen de verwerking bezwaar te maken en dient de verwerkingsverantwoordelijke de gegevens van de betrokkene – op zijn of haar verzoek – over te dragen. De verwerkingsverantwoordelijke zal binnen één maand aan ieder van bovengenoemde verzoeken gehoor geven, tenzij dit bijvoorbeeld op grond van complexiteit niet van haar binnen voornoemde termijn kan worden verlangd.

Indien de verwerking van persoonsgegevens berust op toestemming van de betrokkene, dan heeft de betrokkene te allen tijde het recht om de toestemming in te trekken.

Een bezwaar of klacht kan bij de Functionaris Gegevensbescherming ingediend worden. Daarnaast bestaat de mogelijkheid als betrokkene om bij de klachtenfunctionaris van Sint Annaklooster een klacht in te dienen. De betrokkene heeft het recht een klacht in te dienen bij het desbetreffende toezichthoudende orgaan, te weten in Nederland de Autoriteit Persoonsgegevens.

### *Informatie niet verkregen van betrokkene*

Wanneer de informatie niet van de betrokkene zelf is verkregen, informeert de verwerkingsverantwoordelijke de betrokkene over de bron waar de persoonsgegevens vandaan komen, en in voorkomend geval, of zij afkomstig zijn van openbare bronnen. We wisselen bepaalde gegevens uit met bijvoorbeeld andere zorgverleners, zoals huisartsen, apotheken, ziekenhuizen, behandelaren, etc.

### *Gegevens uitwisselen met anderen*

De verwerkingsverantwoordelijke verstrekt nimmer persoonsgegevens aan derden, tenzij dit nodig is voor de uitvoering van een overeenkomst, zij daartoe verplicht is op grond van de wet, zij hiertoe een gerechtvaardigd of algemeen belang heeft, of zij hiervoor uitdrukkelijk toestemming heeft gekregen. De verwerkingsverantwoordelijke deelt, indien zij hiertoe gerechtigd is, persoonsgegevens met anderen die voor ons gegevens verwerken (zorgverleners zoals hierboven geschetst, ICT-leveranciers, en andere betrokkenen zoals zorgfinanciers). Met deze derden zijn duidelijke afspraken gemaakt over hoe zij omgaan met de gegevens, geheimhouding en beveiliging. Dit hebben we vastgelegd in onze eigen verwerkingsovereenkomst.

Verwerkingsverantwoordelijke maakt gebruik van Google Analytics. Dit programma levert belangrijke statistieken over aantallen bezoekers, de bezochte pagina's en andere essentiële informatie waarmee Verwerkingsverantwoordelijke de website voortdurend kan verbeteren voor zijn bezoekers. Deze statistieken zijn anoniem en niet te herleiden tot een bepaalde persoon of gebruiker.

Verwerkingsverantwoordelijke biedt aan geïnteresseerden een nieuwsbrief aan. Via deze nieuwsbrief worden geïnteresseerden geïnformeerd over nieuws betreffende de aangeboden diensten en anderen aanverwante zaken. De nieuwsbrief wordt alleen verstrekt indien de geïnteresseerde hier uitdrukkelijk toestemming voor heeft gegeven. De geïnteresseerde dient, indien gewenst, zijn of haar e-mailadres te verstrekken, waarna de nieuwsbrief zal worden verzonden. Iedere nieuwsbrief bevat een link waarmee de geïnteresseerde zich kan afmelden. Het abonneebestand van de nieuwsbrief wordt niet aan derden verstrekt.

*Contactgegevens verwerkingsverantwoordelijke of diens vertegenwoordiger binnen de EU*

Naam organisatie: Sint Annaklooster  
Contactpersoon: Bart van der Klaauw  
Postcode en Adres: 5644RE 285c  
Plaats: Eindhoven

*Contactgegevens Functionaris voor de Gegevensbescherming*

Naam Functionaris voor de Gegevensbescherming: Bart van der Klaauw  
Postcode en Adres: 5644RE 285c  
Plaats: Eindhoven

*Wijziging privacyverklaring*

De verwerkingsverantwoordelijke behoudt zich het recht voor om deze privacyverklaring te wijzigen.

**Gebruik van deze privacyverklaring**

Het geheel of gedeeltelijk gebruik van deze privacyverklaring is uitsluitend toegestaan door de rechtmatige licentienemer van YourSafetynet pro+. De inhoud van deze privacyverklaring is beschermd door copyright © waardoor het niet is toegestaan om deze privacyverklaring:

- Te vermenigvuldigen en/of openbaar te maken door middel van druk, fotokopie, microfilm of op enigerlei wijze zonder nadrukkelijke schriftelijke toestemming van Media Security Networks BV
- Te gebruiken indien de huidige licentieovereenkomst van YourSafetynet pro+ is vervallen

Deze privacyverklaring is zorgvuldig en naar beste weten samengesteld. Regel- en wetgeving zijn voortdurend aan verandering onderhevig waardoor Media Security Networks BV niet kan instaan voor de juistheid of volledigheid hiervan. Media Security Networks BV aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade, van welke aard dan ook, als gevolg van handelingen en/of beslissingen die op basis van deze privacyverklaring zijn genomen.